

HỘI LHPN TỈNH KHÁNH HÒA CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**BAN THƯỜNG VỤ**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1029/BTV

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 01 năm 2020

V/v tổ chức các hoạt động hưởng ứng  
Ngày Quyền của người tiêu dùng  
Việt Nam năm 2020

Kính gửi: Hội LHPN các huyện, thị xã và thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 12056/KH-UBND ngày 03/12/2019, của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2020, Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh Khánh Hòa triển khai một số nội dung sau:

**1. Chủ đề:** *Bảo vệ người tiêu dùng trong thương mại điện tử.*

**2. Thời gian tổ chức:**

Các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam sẽ được tập trung tổ chức trong tháng 3 (tháng cao điểm) và kéo dài đến hết tháng 5 năm 2020.

**3. Nội dung truyền thông:**

- Tuyên truyền, vận động cán bộ, hội viên, phụ nữ và người tiêu dùng hưởng ứng các hoạt động Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam, Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Nghị định số 15/2018/NĐ-CP ngày 02/02/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật an toàn thực phẩm; vận động hội viên, phụ nữ tham gia các chương trình bình ổn giá; hưởng ứng Cuộc vận động “*Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam*” do các doanh nghiệp phối hợp tổ chức tại địa phương.

- Hướng dẫn, nhắc nhở cán bộ, hội viên phụ nữ cần nghiên cứu, tham khảo kỹ thông tin trước khi mua hàng trên các trang thương mại điện tử. Hướng dẫn chọn hình thức nhận, kiểm tra sản phẩm trước khi thanh toán tiền để tránh trường hợp thanh toán trước nhưng sản phẩm nhận không đúng theo yêu cầu, không thể trả lại sản phẩm.

- Vận động các hợp tác xã, tổ hợp tác, tổ phụ nữ làm kinh tế trên lĩnh vực trồng trọt, chăn nuôi; tổ dịch vụ nấu ăn; các Tổ/nhóm phụ nữ tiểu thương trên lĩnh vực sản xuất, kinh doanh ưu tiên sử dụng các nguyên liệu nội địa trong nước để sản xuất kinh doanh, đặc biệt vận động các hội viên, các hộ phụ nữ sản xuất kinh doanh không sử dụng chất cấm trong sản xuất, chăn nuôi.

- Vận động các gia đình hội viên phụ nữ sản xuất, chế biến kinh doanh, tham gia các lớp tập huấn nâng cao kiến thức ứng dụng khoa học, công nghệ tiên tiến để đổi mới quy trình sản xuất, quản lý nhằm tạo ra nhiều sản phẩm có chất lượng cao, giá thành hạ, đáp ứng nhu cầu và thị hiếu của người tiêu dùng.



- Hướng dẫn hội viên, phụ nữ liên hệ với Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Khánh Hòa khi quyền lợi của mình bị xâm phạm (khi mua phải hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, hàng không giống giới thiệu quảng cáo...). Số điện thoại đường dây nóng: 0258.3601.129. (Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Khánh Hòa – 80 Hoàng Văn Thụ - Nha Trang)

Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh Khánh Hòa đề nghị Hội Liên hiệp phụ nữ các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện có hiệu quả các hoạt động trên và báo cáo nhanh kết quả thực hiện về Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh (*lồng ghép trong báo cáo tháng hoặc gửi qua mail Ban Hỗ trợ phụ nữ phát triển kinh tế: kinhte\_pnhk@yahoo.com*):

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, Ban HTPNPTKT *th*

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Thị Mai Liên**